

لائحة إدارة المخاطر

بجمعية سخاء لإكرام ضيوف الرحمن

مقدمة:

ترتبط ادارة المخاطر بالأهداف الاستراتيجية للجمعية خلال رصد مجموعة المخاطر التي لها تأثير فعال على تحقيق أهداف الجمعية , و جاءت اهمية بناء استراتيجية المخاطر وتوضح أهمية إدارة المخاطر في الجمعية لحاجة الأقسام الفنية والمالية والادارية في الجمعية الى منهجية علمية للتنبؤ بالمخاطر المحتملة والتعامل معها مما يساهم في اتخاذ الاجراءات الوقائية الفعالة للحد من آثارها في حال وقوعها وإيجاد الحلول المثلى التي تعد أكثر تأثيراً وأقل كلفة , كما تساهم إدارة المخاطر في إيجاد إطار للتقييم الذاتي المستمر الذي يساعد في الكشف المبكر عن المخاطر .

التعريف بالمصطلحات:

- الخطر: حدوث شيء ما قد يكون له أثر سلبي في تحقيق الأهداف أو يؤدي إلى خسائر بشرية أو مادية أو معنوية.
- الوزن: مدى امكانية حدوث هذه المخاطر.
- التقدير: مدى أثر المخاطر في الجمعية في حال حدوثها.
- الأزمة: مجموعو من الأخطار الكبيرة و المتتالية بحيث تؤثر سلباً على أداء الجمعية و تؤدي الى توقفه جزئياً أو كلياً عن تقديم الخدمة .
- إدارة المخاطر: النشاط الإداري الذي يهدف الى التحكم بالمخاطر وتخفيضها الى مستويات مقبولة وقياسها و السيطرة عليها.
- تقييم الخطر: عملية تحديد شدة الخطر في احداث الخسائر واحتمالية وقوعها.

أهداف إدارة المخاطر:

- زيادة احتمالية النجاح وتخفيض كلا من احتمال الفشل وعدم التأكد من تحقيق الأهداف
- التنبؤ بالمخاطر
- إدارة المخاطر بكفاءة وفاعلية
- تسهيل الحصول على المعلومات الدقيقة المتعلقة بنسب تحقيق مؤشرات أداء الخطط الاستراتيجية والتنفيذية
- المساعدة في تقدير الاحتياجات الطارئة كماً ونوعاً للحيلولة دون الوصول للإعاقة من تحقيق الأهداف المرجوة
- الاستخدام الأمثل للموارد المختلفة

مهام فريق إدارة المخاطر

فريق إدارة المخاطر :

- كل خطر تم تحديده يتم تحديده مسؤول عنه، ويكون هذا الشخص لديه الصلاحيات والإمكانات لمواجهة الخطر وبإمكانه أخذ الإجراءات الوقائية اللازمة لوضع الخطر تحت السيطرة
- يجب أن يوفر ويوثق جميع المعلومات المتعلقة بهذا الخطر و أن يقوم باستخدام المعلومات السابقة واستحداث معلومات جديدة لمواجهة الخطر حسب الحاجة.

الموظفون : معنيون في تقييم ومراجعة المخاطر وهم مشاركون في تحديد هذه المخاطر وفي حال معرفة الموظف بخطر معين في منطقة عمله، ويكون هذا الخطر غير معروف للجميع يتوجب على الموظف المشاركة بإدلاء المعلومات حول هذا الخطر للرئيس المباشر .

مديري الإدارات : جميع مديري الإدارات مسؤولون عن التأكد من أن جميع موظفيهم على دراية بأحدث المعلومات حول إدارة المخاطر، وأن يقوموا بتوصيل المعلومات حول مخاطر معروفة لدى موظفيهم، ليتم توضيحها وعنوانتها عند تحقيق الأهداف المستفيدين : من خلال التواصل المجتمعي وبشكل دوري أخذ رأي واقتراحات متلقي الخدمة عن استراتيجيتنا وتوجهاتنا في إدارة المخاطر من خلال استبيانات قياس رضا متلقي الخدمة وذوو المصلحة.

منهجية إدارة المخاطر

أولاً: بناء تشكيل لجنة إدارة المخاطر

تم تشكيل لجنة إدارة المخاطر بقرار مجلس إدارة رقم تاريخ - / - / ٢٠٢٥م وقد قامت اللجنة بما يأتي:

- ١- مراجعة الإجراء القياسي لإدارة المخاطر بوصفه الدليل الموثق لإدارة المخاطر في جمعية سخاء .
- ٢- تعديل إجراءات وعمليات إدارة المخاطر ضمن الخطة التشغيلية .
- ٣- دراسة وتحليل كشف المخاطر التي تواجه الجمعية والتعديل عليها , حيث تم ترتيب المخاطر الواردة في كشف المخاطر حسب الأولوية التي تم اعتمادها في كشف المخاطر بناء على الزيارات التي قامت بها اللجنة للإدارات المعنية ونموذج التقييم والتحكم بالمخاطر .
- ٤- دراسة الأهداف الاستراتيجية للجمعية, و الاطلاع على الفرص والتهديدات تحديد المخاطر التي قد تؤثر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية وحصرها وفق نموذج مخاطر الأهداف الاستراتيجية.
- ٥- بناء النماذج الآتية وتضمينها في الدليل:

أ- خطة إدارة المخاطر ب- نموذج تقييم المخاطر

ثانياً: قياس فعالية دليل إدارة المخاطر وكفاءتها.

- ١- تعميم دليل ونموذج خطة إدارة المخاطر ونموذج تقييم المخاطر على مديري الإدارات لأخذ التغذية الراجعة.
- ٢- مراجعة الدليل بناءً على التغذية الراجعة وتعديل المناسب منها .
- ٣- تعميم دليل إدارة المخاطر على الإدارات للعمل بموجبها

يتم تقييم المخاطر من خلال تحديد احتمالية حدوثها ومدى تأثيرها

كبير جداً	كبير	متوسط	ضعيف	ضعيف جداً
-----------	------	-------	------	-----------

نسبة تقييم الخطر

- مخاطر بليغة (١٥-٢٥) : عالية للغاية بشكل غير مقبول (يجب أن لا يستمر النشاط)
- مخاطر كبرى (٨-١٢) : عالية بشكل غير مقبول (يجب تعديل النشاط ليتضمن خطط واجراءات علاجية)
- مخاطر متوسطة (٤-٦) : مقبولة لكن يجب ادارتها بحيث تظل في أدنى مستوى
- مخاطر منخفضة (١-٣): مقبولة دون الحاجة لاتخاذ اجراء آخر

اطلع مجلس إدارة جمعية سخاء لإكرام ضيوف الرحمن في المدينة المنورة في اجتماعه الثاني بتاريخ ١٧/١٢/٢٠٢٤م على سياسة إدارة المخاطر في جمعية سخاء لإكرام ضيوف الرحمن وقرر اعتماده والعمل بموجبه.